

**事業所における自己評価結果(保育所等訪問支援)**

公表：令和6年3月31日

事業所名 保育所等訪問支援事業所かいじゅうの森

		チェック項目	○	△	×	工夫している点、課題や改善すべき点など
体制	①	職員の配置数や専門性は適切であるか		2		経験と専門性を備えたスタッフを配置している。対象者が増え人員不足である。
支援の提供	②	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか		2		保護者や保育所等からの情報、保育所等訪問による状況把握に基づいて、個別支援計画を作成している。
	③	支援計画に沿った訪問支援がおこなわれているか		2		概ね計画に沿った訪問支援を行っているが、保育所等の理解が得られない場合は、計画通りの訪問ができないこともある。
保護者への説明等	④	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2			契約説明時に、説明を行っている。
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。		2		保護者とは電話や E-mail、報告書等で情報提供、情報交換を行っているが、保護者の理解を得られないケースもあった。
	⑥	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	2			電話や E-mail による連絡、支援会議等で保護者への助言等を行っている。
	⑦	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2		父母の会や保護者会等は開催していないが、必要に応じて保護者同士を繋ぐ働きかけを行っている
	⑧	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2			保護者からの相談や申し入れがあった場合には、関係者・関係機関と連携しながら、迅速に対応するようにしている。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	2			必要に応じて電話や E-mail、面談、報告書等により意思疎通を図っている。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		2		開放やホームページ等による発信はしていない。自己評価については、令和5年度分からホームページで公表している。
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2			個人情報の取り扱いについては、十分に注意している。
非常時	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	2			契約時に説明しているが、基本的には訪問先の状況に添った対応をしている。