

先日より評価表回答へのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を参考に、これからの支援に活かしていきたいと思っております。(21名中14名の方から回答をいただきました)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	事業所からのコメント
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	基準に則っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	有資格者を基準以上に配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1	5	1名未記入 学校の施設を使用しているため、自由に変更できません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9			5	マンネリ化しないよう、工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	8	他事業所との交流はできずにあります。年に2日間、中高生ボランティア講座で交流をしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1		3	今後の課題とします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2	苦情解決制度のポスターを貼り、啓発に努めています。何かありましたら、ご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			自己評価の結果はホームページに掲載しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	14				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	2	各々のマニュアルは作っています。保護者への周知が徹底できるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			7	月1度防災に備えた練習をしています。長期休業中は独自の避難訓練をしています。またスタッフは学校の避難訓練に参加しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			