

公表:令和7年3月20日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6		・部屋の数が多いのは承知ですが、職員の机はやはり別の方が望ましいと思う。 ・休校日に利用できるようになると良い。 ・いつも校庭で遊ぶ時間を確保してください、とても喜んでいてくれる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			・手話でのコミュニケーションができること。聴覚活用ができる子に対しても手話で伝えることやコミュニケーションの大切さを子供の目線に立って行ってくれるのでありがたい。 ・けがもなく過ごしている、よく目が行き届いているのだと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		・個別性に配慮した支援計画と一緒に考えてくれるので、親目線では気づけない視点で考えることができる。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	・季節に応じて、様々な活動を考えてくれるので、楽しんでいるようだ。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	4	・ろう学校上下の交流はあるが、地域の子どもの活動はない。手話を教える機会があると良い。 ・障害のない子供と活動しているのか、分からない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・1つ1つきちんと説明してくれる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・情報交換がしやすくお迎え時にも活動の様子を伝えて頂けるのでありがたい。困りごとでもすぐ相談できる環境で良い。 ・毎回お迎えに行った際に様子を伝えてくれるのでありがたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・困った時など、尋ねやすい環境なので、とても助かっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		・送迎の時にしか保護者と会うことはないが、長期休業中にはイベントが開かれているので、いつか参加したい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	20			・写真使用に関しては、都度確認してくれる。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・子どもが「かいじゅうの森に行きたい」と言う程楽しく過ごしているようで親としてありがたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			・友達だけではなく、ろうの先輩方と関われる機会というものがなかなかないので、できる限り通わせたいと思っている。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。